

Podmínky poskytnutí služeb dobrovolníků pro pacienty domácího hospice

Rozsah služby

1. Dobrovolník asistuje v péči o uživatele pečujícím či ho v péči o uživatele zastupuje po dobu jeho nepřítomnosti na předem domluvenou dobu.
2. Po dobu nepřítomnosti zastupuje dobrovolník pečujícího v rozsahu, k němuž je pečující oprávněn při péči o uživatele (vč. dopomoci při příjmu výživy či tekutin, dopomoci s hygienou). Tím není dotčen informovaný souhlas s péčí, jenž je součástí zdravotnické dokumentace vedené Cestou domů, z.ú.
3. Dobrovolník, který asistuje pečujícím v péči o uživatele či ho v této péči zastupuje, vykonává svou činnost v mezích svých laických dovedností a nenahrazuje odborný personál (zdravotní sestru, odlehčovací asistentku, apod.)
4. Přítomnost dobrovolníka není z podstaty věci nárokovatelná.

Místo a čas poskytování služby

1. Služby se poskytují jen na území hl. m. Prahy, a to v domácnosti, ve které se aktuálně nachází uživatel (dále jen „domácnost“).
2. Služby jsou poskytovány v době předem domluvené mezi klienty a koordinátorem dobrovolníků.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem

1. Službu dobrovolníka domlouvají klienti s koordinátorem dobrovolníků, a to přímo nebo prostřednictvím sloužící sestry z Cesty domů. Službu nelze domluvit s dobrovolníkem bez vědomí koordinátora dobrovolníků.
2. Klienti prohlašují, že byli seznámeni s vnitřními pravidly poskytovatele, že si je přečetli a plně jim porozuměli.

Jedná se o následující dokumenty:

- 1) Etický kodex multidisciplinárního týmu Cesty domů
(<http://www.cestadomu.cz/eticky-kodex.html>)
- 2) Základní pravidla ke stížnostem – jak mám podat stížnost?
- 3) Ochrana práv klientů

Poskytovatel a klienti se zavazují tato pravidla dodržovat. Tato a další pravidla, metodiky, směrnice a dokumentace vedená o uživateli jsou pro klienty v průběhu poskytované péče a šest měsíců po jejím ukončení kdykoli k nahlédnutí či okopírování v sídle poskytovatele v pracovní dny od 10:00 od do 13:00 hod, případně v jinou dobu po vzájemné domluvě.