

Zpracování a uchování informací o klientech odlehčovací služby Cesty domů, jejich příbuzných a pečujících

Ceníme si důvěry, kterou v nás vkládají klienti i rodinní příslušníci (či další pečující). Tento dokument slouží k tomu, abychom Vám vysvětlili, jaké údaje Cesta domů shromažďuje, k čemu je využívá a jaká jsou Vaše práva. Snaží se odpovědět především na tyto otázky:

- proč shromažďujeme Vaše osobní údaje
- k jakému účelu Vaše záznamy zpracováváme
- jak chráníme Vaše osobní údaje a jak dlouho je uchováváme
- za jakých okolností můžeme Vaše osobní údaje sdílet
- jaká jsou Vaše práva

Proč shromažďujeme Vaše osobní údaje

Naším cílem je poskytování kvalitní sociální péče. K tomuto účelu potřebujeme znát Vaše osobní údaje. Tyto údaje mohou zahrnovat:

- identifikační údaje: adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, datum narození, rodné číslo, informace o Vašem zdravotním pojištění a kontakt na registrujícího praktického lékaře
- další důležité informace od příbuzných a pečujících, které nám pomohou řešit Vaše individuální potřeby

K jakému účelu Vaše záznamy zpracováváme

Informace o vás využíváme:

- abychom mohli být během poskytování služeb v kontaktu s Vámi i s Vašimi rodinnými příslušníky a pečujícími
- pro poskytování sociálních služeb odborného sociálního poradenství a odlehčovací služby (viz zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)
- k plnění právní povinnosti (na základě smlouvy uzavřené s klienty a jejich pečujícími a dále právní povinnosti, která se na Cestu domů vztahuje)
- k získání dotací a grantů na péči
- ke sledování kvality našich služeb a k jejich optimalizaci
- k odpovědnému vyhodnocování stížností a rizik

Jak chráníme Vaše osobní údaje a jak dlouho je uchováváme

Za všech okolností klademe důraz především na diskrétnost a bezpečné uchování Vašich údajů a na minimalizaci sdílení Vašich údajů. Zavazujeme se:

- předávat Vám informace formou, která je pro Vás srozumitelná
- zajistit taková bezpečnostní opatření, aby nedošlo k úniku informací
- uchovávat Vaše údaje po dobu nezbytně nutnou pro plnění smlouvy, v souladu s příslušnými předpisy a zákony

Za jakých okolností můžeme Vaše informace sdílet

Informace, které o Vás shromažďujeme, budeme sdílet s jinými institucemi či osobami pouze pokud:

- jsme zákonem povinni tuto informaci sdílet
- se státními orgány, resp. subjekty veřejné moci v případech, kdy Cestě domů poskytnutí osobních údajů ukládají zákony – jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu apod.
- nás o toto sdílení požádáte
- nám v dané situaci k tomuto dáte výslovné svolení (např. při získávání dotací/grantů na péči od městských částí či nadací)

Jaká jsou Vaše práva

Máte právo vyžádat si informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme. Kromě práva být informován o účelu zpracování Vašich osobních údajů, typu údajů a době jejich uchování máte také možnost:

- požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těch osobních údajů, které nejsou nezbytné pro splnění právní či zákonné povinnosti.
- požádat o omezení zpracování

Osobní údaje a údaje zvláštní kategorie (např. záznamy o zdravotním stavu u pacientů hospicové péče nebo paliativní ambulance) Cesta domů z.ú. zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a dále v souladu s vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Vyžádat si informace o tom, jaké údaje o Vás Cesta domů zpracovává, stejně jako uplatnit níže uvedená práva, můžete buď osobně anebo písemně zasláním na adresu Kancelář Cesty domů, Heleny Kočvarové 1, Praha 4, 140 00. Na Vaš požadavek budeme reagovat co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od vznesení Vašeho požadavku. Pokud nebudete spokojeni s naší odpovědí nebo se domníváte, že Vaše údaje zpracováváme nekorektně či nezákonně, můžete podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.