

Veřejný závazek odlehčovacích služeb

Poslání:

Posláním odlehčovacích služeb Cesty domů je podpora nevléčitelně nebo těžce dlouhodobě nemocných při činnostech, které by si při plné síle byli schopni zajistit sami. Odlehčovací služby jsou také pomocí a podporou pro ty, kteří o své blízké pečují doma.

Terénní služba pomáhá v domácím prostředí například při oblékání, stravování, osobní hygieně a v dalších situacích (při doprovodu na vycházky apod.). Podporou zachování přirozených vazeb pomáháme nevléčitelně nebo těžce dlouhodobě nemocným žít v prostředí, na které jsou zvyklí. Službu poskytujeme terénní formou v domácnostech klientů či jejich pečujících na území hlavního města Prahy v pracovní dny v čase od 8 do 17 hodin, pro klienty ve zvlášť tíživé situaci (tedy v samotném závěru života nebo při prudkém zhoršení zdravotního stavu) i o víkendech a ve dnech státních svátků v čase 9-16 hodin.

Pobytová služba zajistí péči o klienty po dobu několika dnů až týdnů, takže pečující získají čas pro sebe, mohou si odpočinout, věnovat se svým zálibám či přátelům, zařídit své potřebné věci apod. Zároveň mohou mít jistotu profesionální a individualizované péče o své blízké. Pobytovou formou poskytujeme služby na adrese Heleny Kočvarové 1, Praha 4 v nepřetržitém provozu.

Komu je služba určena:

Odlehčovací služby nabízíme těžce a nevléčitelně nemocným lidem a lidem v závěru života, kteří vzhledem ke své nemoci nejsou schopni zabezpečit své základní potřeby sami, a to ani s podporou rodinných příslušníků / pečujících, resp. potřebná péče přesahuje kapacity neformálních pečujících – ať už fyzické, či časové. Odlehčovací služby poskytujeme lidem všech věkových skupin.

Kdy odlehčovací služby nemůžeme poskytnout:

- pokud člověk, kterému lékaři diagnostikovali nevléčitelnou nemoc v terminálním stadiu, nemá nikoho, kdo by se podílel na péči (terénní odlehčovací služba nedokáže v plné míře nahradit pečující rodinu a pobytová služba je časově omezená – jejím cílem je přechodně odlehčit pečujícím osobám),
- pokud člověk s diagnózou nevléčitelné nemoci službu zásadně odmítá, i když o ni ten, který o svého blízkého pečuje, žádá,
- pobytovou službu nejsme schopni poskytnout lidem, kteří jsou mobilní, ale vzhledem ke své nemoci jsou v prostoru dezorientovaní a panuje reálné riziko, že by mohli opustit pobytovou službu a ohrozit tím své bezpečí, nebo vstupovat na pokoje jiných klientů a narušovat tím jejich soukromí,
- v případě, že je nemocný nebo členové domácnosti ve zvláštním ochranném (bariérovém) režimu nebo je u nich nařízená karanténa, pak je přijetí do péče posuzováno individuálně.

Zásady poskytování služby:

- při poskytování péče vycházíme z přání klienta a jeho rodiny a z aktuální situace a možností na straně klienta i služby,
- usilujeme o zachování co nejvyšší míry samostatnosti lidí v pokročilých a konečných stádiích nevléčitelné nemoci v rozhodování o sobě při naplňování svých potřeb (včetně péče o sebe), zároveň však dbáme na zachování bezpečí našich klientů,
- dbáme na vlídný přístup ke klientům i k pečujícím,
- při péči dbáme na zachování důstojnosti klienta a bezpečné prostředí pro klienty i pracovníky,

- respektujeme domácí prostředí, nevměšujeme se do domácích záležitostí a místních zvyklostí, nebrání-li to výkonu naší práce; pobytovou službu se snažíme co nejvíce přizpůsobit domácím zvyklostem klienta,
- klientům a jejich pečujícím poskytujeme podporu a doprovázení při vyrovnávání se s vlastní smrtelností a s odcházením jejich blízkých.

Cíle odlehčovacích služeb:

- dopomáhat klientům v činnostech v intencích zákona o sociálních službách, které vzhledem ke své nemoci nezvládají, takovým způsobem, aby se u toho cítili důstojně a komfortně,
- poskytovat profesionální péči s osobním, lidským přístupem a vzájemným respektem,
- umožnit těm, kteří pečují, odpočinek a využití času podle jejich potřeb,
- odlehčit pečujícím v pro ně náročných úkonech péče o jejich blízké,
- soustavně prohlubovat profesní dovednosti asistentů odlehčovacích služeb.

Cíle na rok 2024:

- poskytnout za kalendářní rok přibližně 5.500 hodin přímé péče terénní služby v rodinách klientů a 1.300 lůžkodnů pobytové péče,
- zahrnout poskytování terénní služby i o víkendu do standardního běhu služby, včetně zapracování do standardů kvality a všech dokumentů,
- pokračovat ve společném akreditovaném vzdělávání “na klíč” pro terénní i pobytový tým v rozsahu minimálně tři osmihodinové kurzy za kalendářní rok,
- udržet stabilní tým pracovníků a identifikovat potřebu personálních rezerv (pro zahrnutí do rozpočtu 2025).