

## Provozní řád Půjčovny kompenzačních pomůcek Cesta domů, z.ú. pro veřejnost a pacienty Cesty domů

Cesta domů, z.ú., se sídlem Bubenská 421/3, Holešovice, 170 00 Praha, IČO: 265 28 843, ústav zapsaný v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou U 130 (dále jen „CD“) provozuje půjčovnu pomůcek, která je určena pro pacienty CD a pro veřejnost.

### Adresa půjčovny a skladu pomůcek:

Boleslavská 12

130 00 Praha 3

telefon: 775 556 925

email: [pujcovna@cestadomu.cz](mailto:pujcovna@cestadomu.cz)

Vedoucí půjčovny: Otto Adamec

Práva a povinnosti poskytovatele/půjčitele a nájemce/vypůjčitele jsou uvedeny ve **Všeobecných podmínkách půjčovny**, které jsou přílohou Provozního řádu a **Smlouvy o výpůjčce kompenzačních pomůcek nebo Smlouvy o nájmu kompenzačních pomůcek**.

Ceny nájmu veškerých pomůcek, ceny dopravy a montáže postelí a výše zálohy na jednotlivé pomůcky se řídí platným Ceníkem kompenzačních pomůcek.

Zaměstnanec CD, aktivní dobrovolník, výjimečně i osoba v jiném pracovně-právním vztahu s CD, který se přímo podílí na péči o osobu blízkou, si může pomůcky dočasně (na tři měsíce) vypůjčit bezplatně a bez složení zálohy. Se zaměstnancem či dobrovolníkem sepíše vedoucí půjčovny standardní smlouvu o výpůjčce kompenzačních pomůcek. Montáž postele probíhá ve standardním režimu a je zpoplatněna dle platného Ceníku kompenzačních pomůcek, který je rovněž dostupný na webových stránkách [www.cestadomu.cz](http://www.cestadomu.cz) a/nebo v prostorách půjčovny kompenzačních pomůcek.

Informace o způsobu nakládání s osobními údaji naleznete na webu CD na adrese [www.cestadomu.cz/nase-ochrana-vasich-udaju](http://www.cestadomu.cz/nase-ochrana-vasich-udaju).

Provozní řád nabývá účinnosti od 1. ledna 2014.

Schválil: Marek Uhlíř, ředitel CD

### Přílohy provozního řádu:

Příloha č. 1: Všeobecné podmínky půjčovny pro pacienty v hospicové péči Cesty domů, z.ú.

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky půjčovny pro veřejnost Cesty domů, z.ú.

Aktualizace ke dni 1. 2. 2018

***Všeobecné podmínky půjčovny pro pacienty v hospicové péči Cesty domů, z.ú.***

- A. Výpůjčku vhodné pomůcky doporučuje lékař nebo sestra CD podle individuálních potřeb pacienta, v případě poskytování odlehčovacích služeb i odlehčovací asistentka.
- B. Vypůjčitelem se rozumí fyzická osoba, pacientem se rozumí osoba, v jejíž prospěch je pomůcka vypůjčena. Pomůcky mohou být užívány pouze ve prospěch vypůjčitele nebo pacienta, a to nájemcem, pacientem a osobami o něj pečujícími (včetně personálu CD a dobrovolníků CD).
- C. Vypůjčitel bude pomůcky používat výhradně na svou odpovědnost a v souladu s podmínkami správné obsluhy, údržby a užívání, s nimiž byl seznámen při předání pomůcek. Vypůjčitel se zavazuje těmito pokyny řídit a dodržovat je.
- D. CD garantuje při vypůjčení funkčnost pomůcek, nezodpovídá však za újmy, které budou způsobeny poškozením či špatným užíváním pomůcky v rodině.
- E. Vypůjčitel za pomůcky osobně odpovídá po dobu od převzetí od CD do jejich vrácení. Výjimku tvoří doba, kdy s pomůckou manipulují zaměstnanci CD a sjednaní dobrovolníci při péči o pacienta, kdy za pomůcku odpovídá CD.
- F. V případě, že v průběhu doby výpůjčky dojde k poškození pomůcky, a to i bez zavinění ze strany vypůjčitele, musí vypůjčitel o této skutečnosti neprodleně telefonicky informovat svoji kmenovou sestru a s ní situaci řešit.
- G. Všechny pomůcky kromě postelí přiváží na místo užívání sestra CD, případně jiný pověřený pracovník CD a odváží je rovněž z místa užívání. Pomůcky si též mohou vyzvednout pečující po dohodě s vedoucí půjčovny přímo ve skladu půjčovny.
- H. Nájemné za vypůjčené pomůcky pacientům hospicové péče CD je zahrnuto v poplatku za hospicovou péči (200 Kč). Záloha se nevybírání. Záloha ani platba za dovoz, odvoz, montáž a demontáž postelí se u nich zvlášť neúčtuje. Pacientem CD se osoba stává dnem vstupu do péče. Smlouva o výpůjčce kompenzačních pomůcek je automaticky ukončena dnem ukončení péče o pacienta, pokud se strany nedohodou jinak.
- I. Pokud pacient hospicové péče CD ukončí Smlouvu o péči CD, je tedy z péče hospicového týmu propuštěn, vztahují se na něj podmínky půjčování pro veřejnost (Příloha č. 2 tohoto Provozního řádu). Při propuštění pacienta z péče CD, v případě zájmu o prodloužení možnosti dočasného užívání pomůcky, vyhotoví půjčovna CD novou Smlouvu o nájmu kompenzačního prostředku. Tento nájem pomůcky bude ode dne následujícího propuštění pacienta z péče zpoplatněn dle platného Ceníku kompenzačních pomůcek.
- J. Pokud pacient pomůcku nechce využívat, zajistí sestra její vrácení.
- K. Vypůjčitel se zavazuje vrátit pomůcky v dohodnuté době a ve stavu, v jakém je převzal, tj. čisté a plně funkční.
- L. Zjistí-li půjčitel při vrácení pomůcky závady způsobené nedbalostí vypůjčitele nebo jeho neodborným zacházením s pomůckou, je vypůjčitel povinen nahradit CD náklady nutné pro odstranění těchto závad.
- M. V případě zničení, ztráty či odcizení zapůjčené pomůcky nebo její části je vypůjčitel povinen uhradit CD pořizovací cenu takové pomůcky nebo její části, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy došlo ke zničení, ztrátě či odcizení.

***Všeobecné podmínky půjčovny pro veřejnost Cesty domů, z.ú.***

- A. Nájemcem se rozumí fyzická osoba, klientem se rozumí osoba, v jejíž prospěch je pomůcka pronajata. Pomůcky mohou být užívány pouze ve prospěch nájemce nebo klienta, a to nájemcem, klientem a osobami o něj pečujícími.
- B. Při převzetí pomůcky je nájemce seznámen se správnou obsluhou pomůcek. Jiné užití pronajaté věci není v souladu se Smlouvou o nájmu kompenzačních pomůcek a veškerá rizika a odpovědnost nese nájemce.
- C. Nájemce bude pomůcky používat výhradně na svou odpovědnost a v souladu s podmínkami správné obsluhy, údržby a užívání, s nimiž byl seznámen při předání pomůcek. Nájemce se zavazuje těmito pokyny řídit a dodržovat je.
- D. CD garantuje při nájmu funkčnost pomůcek, nezodpovídá však za újmy, které budou způsobeny poškozením či špatným užíváním pomůcky v rodině.
- E. Nájemce za pomůcky osobně odpovídá po dobu od převzetí od CD do jejich vrácení.
- F. V případě, že v průběhu doby nájmu dojde k poškození pomůcky, a to i bez zavinění ze strany nájemce, musí nájemce o této skutečnosti neprodleně telefonicky informovat půjčovnu CD.
- G. Ceny nájmu veškerých pomůcek, ceny dopravy a montáže postelí a výše zálohy na jednotlivé pomůcky se řídí platným Ceníkem kompenzačních pomůcek.
- H. Vlastní doprava a montáž postelí není možná.
- I. Pomůcky jsou půjčovány proti záloze dle aktuálního Ceníku kompenzačních pomůcek, která je splatná při převzetí pomůcky.
- J. Maximální výše vybírané zálohy je stanovena na 5000 Kč. Pokud přesáhne součet záloh maximální výši vybírané zálohy, platí nájemce pouze tuto maximální částku.
- K. Nájemce se zavazuje vrátit pomůcky do doby platnosti podepsané smlouvy a ve stavu, v jakém je převzal, tj. čisté a plně funkční.
- L. Zjistí-li poskytovatel při vrácení pomůcky závady způsobené nedbalostí nájemce nebo jeho neodborným zacházením s pomůckou, je nájemce povinen nahradit CD náklady nutné pro odstranění těchto závad. Náklady na opravu mohou být odečteny z vybrané zálohy.
- M. V případě zničení, ztráty či odcizení zapůjčené pomůcky nebo její části uhradí nájemce CD pořizovací cenu takové pomůcky nebo její části, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy došlo ke zničení, ztrátě či odcizení.
- N. Poplatek za zápůjčku je účtován až do data fyzického vrácení pomůcky.
- O. CD může ukončit Smlouvu o nájmu kompenzačních pomůcek výpovědí, výpovědní lhůta je 7 dnů.
- P. Nájem pomůcek pacientům hospicové péče CD je zahrnutý v platbě za tyto služby. Záloha ani platba za montáž postelí se u nich zvlášť neúčtuje. Pacientem CD se osoba stává dnem vstupu do péče.