

Průvodce péčí v odlehčovací službě Cesty domů

Naše pobytová odlehčovací služba pomáhá těm, kdo pečují o své blízké v pokročilém nebo konečném stádiu nevyléčitelné nemoci. Na základě našich zkušeností víme, že dlouhodobá péče o nemocného blízkého je náročná, a proto poskytujeme **přechodnou úlevu a podporu** všem pečujícím. Naším klientům nabízíme **nepřetržitou a kvalitní péči**.

Naše služby poskytujeme v klidné části Prahy, v sídle Cesty domů, Heleny Kočvarové 1583/1, Praha 4 – Michle.

Jak pečujeme o vaše blízké

Klientům poskytujeme péči na míru – respektujeme jejich dovednosti a schopnosti. Podporujeme je v samostatnosti, aby si mohli zachovat co nejvíce nezávislosti, a přizpůsobujeme se jejich tempu. Do péče se podle dohody může zapojit i rodina. Upozorňujeme také, že ne každému jsme schopni poskytnout péči. Případná omezení popisujeme v kapitolách níže.

Poskytujeme také základní poradenství pro klienty a jejich rodiny v těchto oblastech:

- orientace v dostupných sociálních službách a možnostech podpory,
- poradenství ohledně práv a povinností v rámci sociálních služeb,
- informace o příspěvcích a dávkách sociální péče,
- praktický nácvik dovedností potřebných k péči o blízkého.

Pobytovou službu poskytujeme tak, aby naši klienti zažili komfort a individuální péči v každodenních činnostech, a to v bezpečném a příjemném prostředí, kdy jejich potřeby a přání respektujeme.

Ubytování a vybavení pokojů

Každý z našich čtyř jednolůžkových pokojů nabízí:

- polohovací lůžko s antidekubitní matrací
- rozkládací křeslo pro přespání člena rodiny
- skříň, noční stolek, stůl a židle
- televizi, rádio a CD přehrávač

Pokoje jsou vybaveny bezbariérovou koupelnou se sprchou a toaletou. K dispozici je také společenský pokoj, terasa a zahrada, kde mohou klienti trávit čas s rodinou.

Personální zajištění služby

Náš tým se skládá z asistentek (pracovnic v sociálních službách), které pracují ve dvanáctihodinových směnách – denní a noční služby. Ve všední dny je s hlavní asistentkou přítomna ještě další asistentka, která poskytuje pomoc při péči a aktivizaci. Víkendy a svátky jsou doplněny o pomoc dobrovolníků Cesty domů.

Chod služby a komunikaci s klienty i jejich rodinami zajišťují sociální pracovnice.

Rozsah poskytované péče

Pomoc s jídlem a pitím

Naše asistentky zajišťují přípravu a podávání jídla a pití. Klienti, kteří jsou schopni jíst sami, mají možnost jíst v soukromí na pokoji nebo ve společenské místnosti, kam je doprovodí asistentka. V případě potřeby s jídlem a pitím pomáháme – podáváme jídlo s ohledem na tempo klienta, aby měl dostatek času a pohodlí.

Denní stravování zahrnuje 3 až 4 jídla denně (snídaně, oběd, večeře, případně svačiny), přizpůsobené dennímu režimu klienta. Výběr jídel je jednotný, avšak nabízíme přizpůsobení stravy specifickým potřebám (bezlepková, bezlaktózová, diabetická, vegetariánská dieta).

Pití je k dispozici po celý den a asistentky dohlížejí na pitný režim. Nabízíme různé nápoje podle přání klienta, včetně vody, čaje, kávy a dalších možností. Pokud si klient přeje specifické nápoje (minerálky, džusy, sladké limonády apod.), musí je přivést rodina.

Alkoholické nápoje poskytujeme pouze po předchozí domluvě a klient si je musí přivést sám. Dávkování může probíhat pouze v přesně domluveném množství a čase. Pokud by nadměrná konzumace alkoholu vedla k chování neslučitelným s chodem služby, může to být důvodem k ukončení služby.

Pokud klient potřebuje specifické nutriční doplňky nebo potraviny pro speciální diety, je nutné, aby si je přivezl. Naše služba může tyto doplňky zajistit jen v případě, že klientovi dojdou a dodávka od rodiny by se zpozdila.

Pomoc s oblékáním a osobní péčí

Klientům pomáháme s oblékáním a svlékáním podle potřeby. Klientům, kteří zvládají částečné úkony sami, poskytneme jen lehkou asistenci, například s nastavením rukávů či s navléknutím ponožek. Plně imobilní klienty oblékají asistentky.

Podporujeme také přesuny klientů na lůžko či na vozík a zpět s využitím pomůcek (např. zvedák, polohovací podložky, vozík na přepravu apod.). U plně imobilních klientů provádíme pravidelné polohování.

Podpora pohybu a orientace

Klientům poskytujeme pomoc s prostorovou orientací a pohybem ve vnitřních a vnějších prostorách odlehčovacích služby. Asistentky klienty navádějí a slovně informují o prostoru, případně je doprovází. Procházky mimo zařízení jsou možné na základě předchozí domluvy.

Podpora osobní hygieny

Každodenní hygiena je důležitou součástí péče. Nabízíme různé formy hygienické péče dle potřeb klienta:

- Imobilním klientům zajišťujeme hygienu prováděnou na lůžku s ohledem na jejich možnosti – úkony zahrnují umytí obličeje a těla (příp. umytí vlasů), výměnu inkontinenčních pomůcek, promazání pokožky, polohování, případně oholení tváře a úpravu nehtů.
- Klienti s částečně zachovanou hybností jsou doprovázeni do sprchy nebo k umyvadlu, kde jim poskytujeme potřebnou pomoc, jako je sprchování, umytí vlasů, promazání a pomoc při oblékání.
- Klienti, kteří jsou částečně soběstační, mohou využít dohledu nebo lehké pomoci asistentky.

K dispozici máme speciální koupelnu s polohovací vanou. Koupele probíhají po dohodě a pouze tehdy, když je zajištěno dostatečné personální obsazení.

Pomoc s použitím WC

Podpora při použití WC zahrnuje doprovod na toaletu, případnou pomoc při hygieně a pomoc s přesunem na toaletní mísu nebo toaletní křeslo. Klientům s inkontinencí pravidelně měníme inkontinenční pomůcky (vložky, kalhotky, pleny apod.).

Úklid a péče o čistotu

Úklid u nás probíhá vždy podle potřeb klienta, abychom jim zajistili příjemné a hygienické prostředí. Úklid koupelen a podlah zajišťuje úklidová firma, a to mezi 16. a 18. hodinou.

Praní a péče o prádlo

Osobní prádlo klientů pereme a sušíme každý den. Proto je nutné, aby měl klient své oblečení podepsané. Ložní prádlo měníme podle potřeby. Pokud si klient přeje používat vlastní ložní prádlo, je to možné – jen je třeba prádlo označit. Prádlo nežehlíme.

Spojení s vnějším světem

Podporujeme klienty ve společenském kontaktu i to, aby měli i během pobytu možnost být v kontaktu se svými blízkými. Návštěvy jsou u nás možné kdykoliv během dne. Pokud návštěva proběhne mimo běžné časy (před 9. nebo po 17. hodině), prosíme o předchozí oznámení na čísle 227 023 215.

Kromě návštěv rodiny a přátel nabízíme také možnost setkání s duchovním – katolickým knězem, kaplankou Cesty domů nebo duchovním dle přání klienta. Klient si tak může zvolit podporu odpovídající jeho osobním nebo náboženským potřebám.

Individuální aktivity

Věříme, že každý klient by měl mít možnost se věnovat aktivitám, které ho baví a naplňují. Každou aktivitu přizpůsobujeme zájmům a potřebám každého klienta. Nabízíme:

- cvičení pro zachování a obnovu pohybových schopností

- trénink paměti a remiscenční aktivity
- pracovní terapie
- luštění křížovek a procvičování jemné motoriky
- pomoc při přijímání stravy za pomoci příboru
- doprovod na procházky

Lékařská péče mimo zařízení

Pokud klient potřebuje během pobytu navštívit svého lékaře, například na pravidelné vyšetření nebo preventivní prohlídku, návštěvu si zajišťuje rodina ve spolupráci s praktickým lékařem nebo specialistou sama.

Krizové situace a okamžitá pomoc

V případě náhlého zhoršení zdravotního stavu (např. ztráta vědomí, dýchací potíže, kolaps apod.) kontaktuje náš tým Zdravotnickou záchrannou službu, poskytne základní první pomoc a následně informuje uvedenou kontaktní osobu. Pokud je klient po vyšetření propuštěn z nemocnice, je mu umožněn návrat do naší pobytové odlehčovací služby pouze za předpokladu, že další péče nevyžaduje trvalý lékařský dohled. Po návratu klienta koordinujeme péči a potřeby s rodinou.

Zásady bezpečného a otevřeného prostředí

Naším cílem je vytvořit prostředí, kde se klienti cítí bezpečně, ale zároveň si mohou užít pocit volnosti pohybu. Nenabízíme však neustálý dohled – pokud je to možné, podporujeme klienty v jejich přirozené potřebě pohybu a soukromí.

Jaké služby nemůžeme poskytovat

Jako registrovaná sociální služba máme některá pravidla a omezení ohledně přijímání klientů. Službu proto nemůžeme poskytnout osobám:

- po operacích v období rekonvalescence, pokud nemají schválení ošetřujícího lékaře a zajištěnou domácí péči
- s pokročilou formou demence (např. Alzheimerova choroba), pokud nejsou trvale upoutáni na lůžko a hrozilo by, že opustí naše pracoviště (nemáme uzavřené oddělení)
- vyžadujícím nepřetržitou individuální asistenci, kde by byl potřeba jeden pracovník na jednoho klienta
- které potřebují specifickou lékařskou péči nebo vybavení, které naše zařízení nemá
- dále neposkytujeme služby osobám, které potřebují zajistit zdravotní úkony, zejména:
 - odsávání horních cest dýchacích
 - měření krevního cukru a aplikaci inzulínu

- infuzní terapii
- přijímání výživy přes PEG (perkutánní endoskopická gastrostomie) - lze však rodinou zajistit před agenturu domácí zdravotní péče

Služby, které u nás nejsou k dispozici:

Zdravotnické úkony: Převazy defektů či dekubitů, dávkování léků, péče o permanentní katetr, PEG apod.

Fyzioterapie a rehabilitace: Nemáme kvalifikovaného fyzioterapeuta, a proto tyto odborné služby nezajišťujeme.

Nadstandardní osobní péče: Nabízíme sice pomoc při hygieně, avšak kadeřnické, pedikérské a kosmetické služby neprovozujeme.

Cena pobytové služby v Cestě domů

Ceník zahrnuje:

- **Ubytování a služby spojené s pobytem:** 305 Kč za noc (úklid, praní prádla),
- **Stravu a pitný režim:** 255 Kč za den,
- **Péči a podporu:** do 80 hodin měsíčně – 165 Kč/hod, nad 80 hodin – 145 Kč/hod.

Doplatek za přespání člena rodiny: **200 Kč za noc.**

Orientační náklady na pobyt činí 1 000 – 1 200 Kč za den v závislosti na rozsahu péče.

Platba za služby

Platba probíhá na základě faktury vystavené po ukončení pobytu. Lze ji uhradit převodem nebo hotově.

Jak požádat o službu

1. Vyplnění žádosti: Žádost lze vyplnit [online](#) na webu Cesty domů (www.cestadomu.cz/odlehcovaci-sluzby/pobytove) nebo ji [stáhnout ve formátu Word](#).

2. Kontakt s koordinátorkou: Po podání žádosti vás kontaktuje koordinátorka, která prověří splnění podmínek a domluví termín pobytu.

3. Sociální šetření: Šetření probíhá osobně nebo online (u mimopražských žadatelů). Seznámíme vás s pravidly a možnostmi služby a vyhodnotíme, zda je služba pro vašeho blízkého vhodná.

4. Podpis smlouvy: Před nástupem je uzavřena smlouva na dobu určitou, která obsahuje veškeré náležitosti dle zákona.

Dokumenty před nástupem

Nejpozději 7 – 10 dní před nástupem na pobyt je nutné dodat vyplněný [Dotazník o zvyklostech klienta](#) a [vyjádření lékaře](#) (ne starší než měsíc). Tyto dokumenty pomáhají personálu přizpůsobit péči potřebám klienta.

Pokud máte jakékoliv otázky, neváhejte nás kontaktovat. Jsme zde, abychom vám poskytli veškerou podporu a pomoc, kterou potřebujete.

Děkujeme za přízeň a spolupráci.

Kontakt:

Romana Giovagnoniová

email: romana.giovagnoniova@cestadomu.cz, pobyt@cestadomu.cz

telefon: 227 023 215 nebo 778 786 715